

**Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior
Convocatoria de Autoevaluación Institucional 2023**

**RETROALIMENTACIÓN DE LOS REPORTES
DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR**

DATOS BÁSICOS

Nombre de la institución:	Instituto Tecnológico de Oaxaca
Subsistema:	Tecnológico

REVISIÓN INICIAL

Se incluye documento:	Sí / No	Observaciones (en su caso)
Reporte de autoevaluación	Sí	
Anexo 1: indicadores institucionales	Sí	
Anexo 2: indicadores del SEAES.	Sí	
Anexo 3: buenas prácticas (opcional).	Sí	
Otros anexos (opcionales).		

PRIMERA PAUTA:

ESTRUCTURAS, ESTRATEGIAS Y MECANISMOS DE EVALUACIÓN Y MEJORA CONTINUA INTEGRAL

**Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior
Convocatoria de Autoevaluación Institucional 2023**

Preguntas guía:

¿El reporte identifica las estructuras, estrategias y mecanismos de evaluación y mejora continua integral en cada uno de los siguientes ámbitos?

- I. La formación profesional de los estudiantes;*
- II. la profesionalización de la docencia;*
- III. los programas educativos de TSU y licenciatura;*
- IV. los programas de investigación y posgrado;*
- V. la institución de educación superior: funciones de acuerdo a su misión y en su conjunto.*

Retroalimentación:

¿Qué se recomienda para profundizar en esta identificación?

El informe del Instituto Tecnológico de Oaxaca aborda de manera integral los 5 ámbitos de evaluación del SEAES:

I. La formación profesional de los estudiantes:

- La institución presenta una descripción amplia de las estrategias implementadas para la formación profesional de los estudiantes, abordando los criterios transversales establecidos por el SEAES.
- Es pertinente señalar que la institución ya cuenta con ciertos programas y actividades complementarias para enriquecer la formación de los estudiantes, como proyectos comunitarios, participación en voluntariados, tutorías o estancias.
- Se menciona que las propuestas de cursos se basan en evaluaciones departamentales y de estudiantes, considerando las necesidades del departamento y el Programa de Desarrollo Institucional para mejorar la calidad de la educación.
- Se destaca la importancia de la formación integral de los estudiantes, incluyendo materias como Ética, Desarrollo Sustentable, y actividades de servicio social y residencia profesional.

Existe la oportunidad de expandir estas iniciativas para abarcar un espectro más amplio de opciones, con el fin de asegurar una experiencia educativa integral y enriquecedora para todos los alumnos.

II. La profesionalización de la docencia:

- El reporte proporciona una visión clara de las actividades realizadas para la profesionalización del cuerpo docente.
- Se establece como meta institucional incrementar el número de docentes con grado de Maestría en cada departamento académico.
- Se reconoce el logro académico de los docentes, donde 33 profesores cuentan con el reconocimiento de perfil deseable.
- Se imparten cursos sobre competencias digitales y se promueve la

**Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior
Convocatoria de Autoevaluación Institucional 2023**

formación en ambientes virtuales del aprendizaje.

- Sería útil proporcionar una explicación más detallada sobre los mecanismos de contratación del personal docente y el marco normativo institucional aplicable al mismo, así como los aspectos generales que regulan las condiciones laborales del personal académico dentro de la institución.

III. Los programas educativos de TSU y licenciatura:

- El reporte expone de manera clara los datos relacionados con la población estudiantil en sus programas educativos.
- Se menciona que todas las licenciaturas cuentan con materias que promueven el compromiso con la responsabilidad social, como talleres de ética, desarrollo sustentable, entre otros.
- Se destaca la inclusión y equidad social y de género en la institución, promoviendo la igualdad sustantiva y el respeto de los derechos humanos.
- Sería recomendable proporcionar una descripción más detallada que aborde las características distintivas de las diferentes modalidades educativas ofrecidas por la institución para brindar una visión más completa y comprensiva de las opciones de aprendizaje disponibles.
- Sería interesante considerar, además de los procesos de autoevaluación y evaluación diagnóstica conforme a los lineamientos establecidos por organismos nacionales, criterios establecidos por organismos internacionales que se centran en la evaluación de la calidad educativa en diversos contextos, incluyendo modalidades de enseñanza presencial y a distancia.

IV. Los programas de investigación y posgrado:

- El reporte destaca las iniciativas llevadas a cabo en los programas de investigación y posgrado.
- Se menciona que se han sumado docentes con título de maestría que colaboran en programas educativos de ingeniería.
- Se destaca la importancia de la formación en investigación a través de talleres y actividades de investigación.
- Sería recomendable explorar la existencia de estrategias o acciones institucionales que promuevan y fortalezcan la investigación en la comunidad académica, tanto entre docentes como estudiantes y con ello considerar la colaboración en redes interinstitucionales o la generación de conocimiento a través de la vinculación estratégica entre la institución educativa y el sector empresarial.

V. La institución de educación superior en su conjunto:

- El Instituto Tecnológico de Oaxaca aborda de manera integral las funciones de la institución de acuerdo con su misión, así como su contribución al contexto educativo.
- Se hace referencia a la importancia de cumplir con metas institucionales, como la capacitación del personal de apoyo y asistencia a la educación.

Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior Convocatoria de Autoevaluación Institucional 2023

- Se plantea la necesidad de actualizar el plan de estudios, medir el impacto de los cursos y programas, promover visitas a empresas, y fortalecer el seguimiento a egresados y empleadores.
- Se propone establecer un proceso formal de evaluación periódica de los objetivos educativos y mejorar el mapeo de los atributos de egreso en el plan de estudios.
- Se sugiere proporcionar una descripción más amplia de la estructura organizacional que facilita el funcionamiento de las funciones esenciales de la institución, para lograr la identificación y explicación de las diferentes instancias, departamentos y actores que conforman esta estructura, así como sus roles y responsabilidades dentro de la institución. Esta información permitiría una comprensión más amplia de cómo se articulan y coordinan las actividades para cumplir con los objetivos y metas institucionales.

Para profundizar en la identificación de las estructuras, estrategias y mecanismos de evaluación y mejora continua en cada uno de los ámbitos mencionados en el informe, se recomienda lo siguiente:

- Revisar detalladamente los planes de estudio de cada programa educativo para identificar cómo se integran los atributos de egreso y cómo se evalúa su cumplimiento a lo largo de la formación de los estudiantes.
- Analizar los programas de formación docente y las estrategias implementadas para la profesionalización del personal académico, incluyendo la participación en cursos de actualización, programas de tutorías y asesorías, y la evaluación de su desempeño.
- Evaluar los mecanismos de seguimiento a egresados y empleadores para determinar la efectividad de estos programas en la mejora de los perfiles de egreso y en la vinculación con el sector laboral.
- Revisar las políticas institucionales relacionadas con la investigación, los programas de posgrado y la evaluación de los mismos, incluyendo la participación en proyectos de investigación, la calidad de las publicaciones académicas y la retroalimentación de los egresados.
- Analizar los procesos de autoevaluación y evaluación externa que se llevan a cabo en la institución para identificar áreas de mejora y establecer planes de acción concretos.
- Considerar la implementación de encuestas de satisfacción a estudiantes, docentes, personal administrativo y empleadores para recopilar retroalimentación sobre la calidad de los programas educativos, la formación docente y la gestión institucional.
- Promover la participación activa de la comunidad educativa en la identificación de áreas de oportunidad y en la definición de estrategias de mejora continua, fomentando un enfoque colaborativo y participativo en el proceso de evaluación.
- Analizar las estructuras, estrategias y mecanismos de autoevaluación y mejora continua de la institución, así como llevar a cabo la

**Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior
Convocatoria de Autoevaluación Institucional 2023**

identificación de los componentes en las diferentes áreas de la organización, para revisar de manera integral su operación, con una visión participativa y sistemática que les permita implementar de manera institucional los mecanismos necesarios de evaluación integral permanentes e institucionales alineados a los ámbitos establecidos por el SEAES.

Revisar y evaluar las estrategias, acciones y resultados de acuerdo con las estructuras necesarias para cubrir los criterios transversales, a través del análisis integral de los datos con los que se cuenta a la fecha para valorar el impacto y las acciones de mejora continua de los criterios transversales establecidos por el SEAES.

- Abordar la autoevaluación como un proceso interno colaborativo y dinámico. Esto implica no solo evaluar logros y resultados, sino también aspiraciones, objetivos y metas futuras, que le permitan establecer esos mecanismos de evaluación, que la IES vea este proceso como un sistema integral.
- Promover el debate y la reflexión crítica entre sus miembros, organizar reuniones, talleres o grupos de trabajo para discutir temas relacionados con la autoevaluación y la mejora continua, establecer comisiones que ayuden a analizar el cumplimiento de metas, y a identificar posibles acciones de mejora de manera colaborativa.

SEGUNDA PAUTA

FUNCIONAMIENTO DE LAS ESTRUCTURAS, ESTRATEGIAS Y MECANISMOS IDENTIFICADOS.

Preguntas guía:

¿El reporte analiza el funcionamiento de las estructuras, estrategias y mecanismos identificados en función de las características deseables de la evaluación y la mejora continua integral establecidas por el Marco General del SEAES?

- *Sistematicidad.*
- *Integralidad.*
- *Énfasis formativo y diagnóstico.*
- *Carácter participativo.*

Retroalimentación:

¿Qué se recomienda para reforzar el análisis crítico, argumentado y profundo de las características mencionadas?

El reporte aborda de manera general el análisis del funcionamiento de las estructuras, estrategias y mecanismos identificados en relación con las características deseables de la evaluación y la mejora continua integral, según lo establecido por el Marco General del SEAES, en función de las siguientes características:

1. **Sistematicidad:**

**Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior
Convocatoria de Autoevaluación Institucional 2023**

- Se menciona la importancia de desarrollar procesos sistemáticos e integrales de planeación y evaluación, tanto internos como externos, para la mejora continua de la educación y el máximo logro de aprendizaje de los estudiantes.
 - Se hace referencia a la evaluación como un proceso permanente y planificado, llevado a cabo a lo largo de etapas diferenciadas e integradas entre sí.
2. Integralidad:
- Se destaca la importancia de la evaluación integral, que abarca todos los aspectos y dimensiones del desarrollo institucional, incluyendo las funciones sustantivas y de gestión de la institución.
 - Se menciona la formación integral de los estudiantes, que incluye aspectos éticos, sociales, de responsabilidad social, equidad de género, entre otros, en todos los programas educativos.
3. Énfasis formativo y diagnóstico:
- Se hace referencia al carácter formativo de la evaluación, que permite a todos los actores extraer conclusiones y reflexiones de sus prácticas educativas y de gestión académica.
 - Se propone implementar un instrumento de evaluación para conocer el grado de satisfacción de los estudiantes en relación con las áreas de apoyo, con el objetivo de establecer acciones de mejora basadas en los resultados.
4. Carácter participativo:
- Se plantea la importancia de la participación activa de la comunidad educativa en el desarrollo de estrategias y acciones de autoevaluación para la mejora continua, en concordancia con los marcos normativos establecidos.
 - Se propone establecer procesos de evaluación colegiados, con la participación de grupos colegiados y representantes de los grupos de interés, para analizar en forma conjunta los resultados de la valoración de los atributos de egreso y el perfil de egreso de los programas educativos.

Para reforzar el análisis crítico, argumentado y profundo de las cuatro características mencionadas (sistematicidad, integralidad, énfasis formativo y diagnóstico, y carácter participativo), se recomienda lo siguiente:

- Profundizar en el análisis crítico de los mecanismos de evaluación, enfatizando su contribución al desarrollo de la institución en aspectos como la sistematicidad, integralidad, énfasis formativo y diagnóstico, así como el carácter participativo.
- Se podría fortalecer el análisis mediante la definición de indicadores institucionales que permitan una evaluación más sistemática y objetiva del logro de los objetivos derivados del Plan de Trabajo. Además, sería pertinente describir con mayor detalle cómo se promueve el carácter formativo y participativo

**Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior
Convocatoria de Autoevaluación Institucional 2023**

de las distintas instancias y agentes involucrados en la evaluación permanente y planificada de las funciones sustantivas de la institución.

- Realizar un análisis comparativo con estándares internacionales de evaluación educativa para identificar buenas prácticas y áreas de mejora.
- Profundizar en la revisión de los procesos de evaluación interna y externa implementados por la institución, identificando cómo se integran los principios de sistematicidad, integralidad, énfasis formativo y diagnóstico, y carácter participativo en cada etapa del proceso.
- Analizar críticamente la participación de los diferentes actores de la comunidad educativa en los procesos de evaluación y toma de decisiones, evaluando el grado de involucramiento, empoderamiento y representatividad de los mismos en relación con las características mencionadas.
- Realizar entrevistas o encuestas a los diferentes actores involucrados en los procesos de evaluación y mejora continua para recopilar opiniones, percepciones y sugerencias sobre la sistematicidad, integralidad, énfasis formativo y diagnóstico, y carácter participativo de dichos procesos.
- Establecer grupos de trabajo interdisciplinarios que se enfoquen en analizar en profundidad cada una de las características mencionadas.
- Promover la reflexión crítica y el debate argumentado entre los miembros de la comunidad educativa sobre la importancia de la evaluación.
- Establecer indicadores de seguimiento y monitoreo que permitan evaluar de manera continua el grado de cumplimiento de las características mencionadas en los procesos de evaluación y mejora continua, identificando áreas de fortaleza y oportunidades de mejora.
- Realizar un análisis interno de cómo están establecidos sus procesos de seguimiento, recolección de datos, evaluación y análisis de resultados, así como de retroalimentación para garantizar la sistematicidad que permita la evaluación permanente.
- Identificar y evaluar el funcionamiento transversal de los mecanismos de evaluación de manera integral e institucional para formular un plan de mejora alineado al marco general del SEAES mediante un proceso gradual de acompañamiento interno.

TERCERA PAUTA

ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE EVALUACIÓN Y MEJORA CONTINUA EN CADA UNO DE LOS ÁMBITOS EN FUNCIÓN DE LOS CRITERIOS TRANSVERSALES

Preguntas guía:

**Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior
Convocatoria de Autoevaluación Institucional 2023**

¿El reporte aborda :

- *los cinco ámbitos del SEAES?*
- *los siete criterios transversales?*

¿Se sustenta en información cualitativa y cuantitativa suficiente y clara?

- *¿Incorpora sus propios indicadores?*
- *¿Incorpora los indicadores básicos del SEAES?*
- *¿Incorpora buenas prácticas?*

¿Formula un análisis crítico, argumentado y profundo de los ámbitos y criterios del SEAES función de:

- *el contexto nacional, regional y local?*
- *la misión institucional, así como los fines de cada ámbito según los propios planes, modelos y normativa?*
- *los criterios transversales del SEAES?*

Retroalimentación:

¿Qué se recomienda para reforzar el análisis crítico, argumentado y profundo de los ámbitos y criterios mencionados?

El documento combina información cualitativa y cuantitativa, lo cual ofrece una visión holística de la institución. Sería útil que se amplíe la descripción del contexto nacional, regional y local, así como el impacto de la institución en estos niveles. Esto ofrecería una perspectiva más completa de su influencia y pertinencia en la región donde está presente, así como una comprensión más profunda y relevante de su trabajo y su impacto en la comunidad.

Para reforzar el análisis crítico, argumentado y profundo de los ámbitos y criterios mencionados en el reporte, se recomienda lo siguiente:

- Identificar las condiciones de operación, los procesos de seguimiento, acompañamiento y apoyo a la realización de las acciones previstas en los planes de atención y mejora continua, los logros, resultados e impactos en función de los objetivos y metas establecidas como institución, que le ayuden a establecer acciones para implementar mecanismos que permitan identificar sus desafíos, oportunidades, problemas a resolver, aspectos a corregir o mejorar, así como las metas que se establezcan en su Plan de Desarrollo Institucional en forma sistémica con el propósito de detectar avances, buenas prácticas, brechas y desafíos, en un mecanismo permanente de autoevaluación y mejora continua a la luz de los criterios del SEAES.

**Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior
Convocatoria de Autoevaluación Institucional 2023**

- Establecer grupos de trabajo interdisciplinarios que se enfoquen en analizar en profundidad cada uno de los ámbitos y criterios mencionados, identificando ejemplos concretos, buenas prácticas y áreas de oportunidad para fortalecer la evaluación y mejora continua en la institución.
- Realizar un análisis comparativo con estándares internacionales de evaluación educativa para identificar buenas prácticas y áreas de mejora en relación con los ámbitos y criterios específicos.
- Promover la reflexión crítica y el debate argumentado entre los miembros de la comunidad educativa sobre la importancia de cada ámbito y criterio en los procesos de evaluación y mejora continua.
- Realizar entrevistas o encuestas a los diferentes actores involucrados en los procesos de evaluación y mejora continua para recopilar opiniones, percepciones y sugerencias sobre los ámbitos y criterios específicos.
- Establecer indicadores de seguimiento y monitoreo que permitan evaluar de manera continua el grado de cumplimiento de los ámbitos y criterios mencionados en los procesos de evaluación y mejora continua.
- Implementar mecanismos de retroalimentación y diálogo con la comunidad educativa para recopilar comentarios, sugerencias y críticas constructivas sobre la aplicación de los ámbitos y criterios en la práctica institucional, con el fin de mejorar la efectividad y relevancia de los procesos de evaluación.
- Fomentar la participación activa de los diferentes actores de la comunidad educativa en la revisión y análisis de los ámbitos y criterios, promoviendo la diversidad de perspectivas y la colaboración interdisciplinaria para enriquecer el análisis crítico y argumentado.

CUARTA PAUTA

SOBRE LA INFORMACIÓN DE SOPORTE

Preguntas guía:

¿Se documentan buenas prácticas en función de las siguientes características?

- *Estabilidad.*
- *Replicabilidad.*
- *Autoevaluación.*
- *Aportación.*

¿Los indicadores tienen las siguientes características?

- *Claridad.*
- *Congruencia.*
- *Pertinencia.*

Retroalimentación:

¿Qué se recomienda para reforzar la información de soporte de la autoevaluación institucional?

Se presenta un documento que describe claramente las buenas prácticas en línea con los objetivos institucionales, lo cual fortalece el proceso de autoevaluación y la solidez institucional. No obstante, existe margen para mejorar en aspectos como la replicabilidad y la contribución general. Sería recomendable que estas prácticas se describan de manera más explícita en términos de su aplicabilidad y potencial para servir como modelos en otros contextos similares.

Se reconoce que la institución ha demostrado iniciativa al adaptar y desarrollar indicadores propios de manera pertinente. Este enfoque demuestra un compromiso con la mejora continua y la comprensión de las necesidades y características específicas de la institución.

Para reforzar la información de soporte de la autoevaluación institucional, se recomienda lo siguiente:

- Continuar fortaleciendo y ampliando este conjunto de indicadores, asegurándose de que sean aún más representativos y efectivos en la evaluación del rendimiento institucional. Este enfoque no solo enriquecerá la evaluación interna, sino que también contribuirá a una mayor transparencia y rendición de cuentas ante las partes interesadas.
- Establecer un sistema de recopilación de datos y evidencias que respalden los procesos de autoevaluación institucional, asegurando la disponibilidad de información relevante, actualizada y verificable.
- Implementar mecanismos de seguimiento y monitoreo continuo de los indicadores clave de desempeño institucional, para garantizar la calidad y fiabilidad de la información utilizada en los procesos de autoevaluación.
- Promover la capacitación y formación del personal involucrado en la autoevaluación institucional, proporcionando herramientas y recursos para la recopilación, análisis e interpretación de datos de manera efectiva y objetiva.
- Establecer protocolos y procedimientos claros para la recolección, análisis y presentación de la información de soporte de la autoevaluación institucional, garantizando la coherencia y consistencia en los datos recopilados.
- Fomentar la participación activa de los diferentes estamentos de la comunidad educativa en la recopilación y análisis de información relevante para la autoevaluación institucional, promoviendo la transparencia y la colaboración en el proceso.
- Realizar revisiones periódicas de la información recopilada para

**Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior
Convocatoria de Autoevaluación Institucional 2023**

identificar tendencias, áreas de mejora y buenas prácticas, permitiendo una retroalimentación constante y una toma de decisiones informada.

- Establecer mecanismos de comunicación efectiva para difundir los resultados de la autoevaluación institucional y las acciones de mejora derivadas de la misma, involucrando a toda la comunidad educativa en el proceso de evaluación y toma de decisiones.
- En este aspecto se logró identificar que los ámbitos e indicadores en el marco del SEAES son claros y acordes con lo que la IES tiene establecida en su Planeación Estratégica lo que le ha permitido establecer objetivos, estrategias y metas, así como una operatividad que incluye la misión institucional, sin embargo en este sentido se sugiere a la IES incluir en su ejercicio de autoevaluación el mecanismo de análisis para medir el impacto y que sirva para la toma de decisiones a través de las buenas prácticas para la mejora continua, que contribuyan así a la atención de sus áreas de oportunidad.
- Se recomienda la IES que debe establecer estrategias para el desarrollo de capacidades enfocadas a impulsar la práctica reflexiva y crítica de la evaluación institucional y la mejora continua, de tal forma que se logren identificar los alcances y limitaciones de los modelos que ha utilizado hasta ahora para tal fin y que le permitan dimensionar el alcance del cambio en los enfoques de evaluación que plantea el SEAES.
Se sugiere compartir, resignificar y reconocer las dimensiones éticas y políticas de la evaluación, con el objetivo de concientizar a sus integrantes para que con esta visión holística puedan aportar los elementos y la información de soporte de la autoevaluación institucional desde un punto de vista reflexivo alineado a lo establecido por el Marco general del SEAES.

QUINTA PAUTA

CONCLUSIONES SOBRE EL EJERCICIO DE AUTOEVALUACIÓN INTEGRAL PARA LA MEJORA CONTINUA

Pregunta guía a manera de conclusiones de las cuatro pautas anteriores:

¿El análisis y la información revisada permiten:

- *mostrar el papel que la evaluación ha tenido en la mejora continua de la institución?*
- *sustentar líneas base y metas de mejora en cada uno de los ámbitos y criterios transversales del SEAES?*
- *reconocer las oportunidades y los desafíos para la evaluación y la mejora continua en la institución?*

Retroalimentación:

¿Cómo se pueden enriquecer los enfoques, procesos y resultados de la autoevaluación y la mejora continua integral documentados por la institución en los ámbitos y criterios transversales del SEAES, en función de su misión y su contexto?

A partir del reporte analizado, ¿qué recomendaciones pueden hacerse a la institución para que transite hacia la articulación, la integralidad y la transversalidad de la evaluación y la mejora continua integral planteada por el SEAES?

En este aspecto se logró identificar que los ámbitos e indicadores en el marco del SEAES son claros y acordes con lo que la IES tiene establecida en su Planeación Estratégica lo que le ha permitido establecer objetivos, estrategias y metas, así como una operatividad que incluye la misión institucional.

Sería de gran ayuda continuar con los análisis de los esquemas institucionales que contribuyen a la mejora continua, especialmente para continuar asegurando la incorporación de los ámbitos y criterios transversales propuestos por el SEAES.

Para enriquecer los enfoques, procesos y resultados de la autoevaluación y la mejora continua integral documentados por la institución, se pueden seguir las siguientes recomendaciones:

- Establecer líneas base y metas de mejora en cada área del SEAES fortalecerá la planificación estratégica, mejorando la toma de decisiones y proporcionando un marco coherente para el progreso continuo.
- Continuar promoviendo la incorporación de una mentalidad proactiva, que permita reconocer tanto las oportunidades como los desafíos que puedan surgir en el futuro.
- Incluir en su ejercicio de autoevaluación el mecanismo de análisis para medir el impacto y que sirva para la toma de decisiones a través de las buenas prácticas para la mejora continua, que contribuyan así a la atención de sus áreas de oportunidad.
- Revisar y actualizar la misión y visión de la institución para asegurarse de que estén alineadas con los enfoques de autoevaluación y mejora continua, de manera que reflejen los valores y objetivos de la institución en su contexto.
- Promover la participación activa de docentes, estudiantes, personal administrativo y directivo en los procesos de autoevaluación y mejora continua, fomentando un enfoque colaborativo y participativo que refleje las necesidades y perspectivas de todos los actores.
- Establecer mecanismos de seguimiento y evaluación periódica de

**Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior
Convocatoria de Autoevaluación Institucional 2023**

los procesos y resultados de la autoevaluación y la mejora continua, con el fin de identificar áreas de mejora, buenas prácticas y oportunidades de crecimiento.

- Fomentar una cultura organizacional orientada a la mejora continua, donde la retroalimentación, la innovación y el aprendizaje sean valores fundamentales para el desarrollo institucional.
Registrar de manera detallada los procesos, hallazgos y resultados de la autoevaluación y la mejora continua, y comunicar de forma transparente y efectiva los avances y logros alcanzados en función de la misión y el contexto institucional.
- Desarrollar planes de acción específicos y realistas basados en los resultados de la autoevaluación, que incluyan metas, acciones, responsables y plazos definidos para la implementación de mejoras en la institución.
- Integrar los procesos de evaluación y mejora continua en un sistema coherente y articulado que abarque todos los aspectos de la institución, desde la planificación académica hasta la gestión administrativa, promoviendo una visión integral y holística de la calidad educativa.
- Involucrar a todos los miembros de la comunidad educativa en los procesos de evaluación y mejora continua, fomentando la participación activa, la colaboración interdisciplinaria y la retroalimentación constante para garantizar la transversalidad de las acciones.
- Diseñar un sistema de indicadores integrado que permita medir de manera efectiva el desempeño institucional en todas sus dimensiones, facilitando la identificación de áreas de mejora y el seguimiento de los resultados a lo largo del tiempo.
- Implementar mecanismos de retroalimentación y comunicación efectiva que faciliten la transferencia de conocimiento, la difusión de buenas prácticas y la generación de aprendizajes compartidos entre los diferentes actores de la institución.
- Fomentar una cultura organizacional orientada a la mejora continua, donde la innovación, la reflexión crítica y el aprendizaje sean valores fundamentales para el desarrollo institucional.
- Desarrollar planes de acción con metas específicas, acciones definidas, responsables asignados y plazos establecidos, que orienten la implementación de mejoras derivadas de los procesos de evaluación y aseguren la integralidad de las acciones de mejora.
- Por otra parte y en este mismo sentido, se recomienda a la IES establecer estrategias para el desarrollo de capacidades enfocadas a impulsar la práctica reflexiva y crítica de la evaluación institucional y la mejora continua, de tal forma que se logren identificar los alcances y limitaciones de los modelos que ha utilizado hasta ahora para tal fin y que le permitan dimensionar el alcance del cambio en los enfoques de evaluación que plantea el SEAES.

**Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior
Convocatoria de Autoevaluación Institucional 2023**